



**COMUNE DI NOLA**  
Provincia di Napoli



*AMBITO SOCIALE N23*  
*UFFICIO DI PIANO*

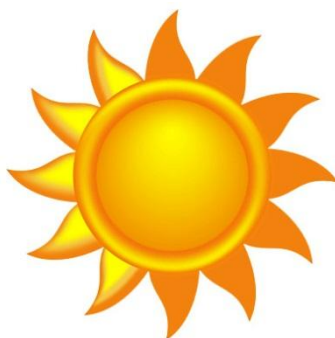
## **AMBITO TERRITORIALE SOCIALE N 23**

**Ente Capofila**  
**COMUNE DI NOLA**

E I COMUNI DI:

**CAMPOSANO - CARBONARA DI NOLA – CASAMARCIANO - CICCIANO - CIMITILE – COMIZIANO -  
LIVERI – ROCCARAINOLA – SAN PAOLO BELSITO - SAVIANO - SCISCIANO – TUFINO –VISCIANO**

**“CARONTE - EMERGENZA CALDO 2017”**





**COMUNE DI NOLA**  
Provincia di Napoli



*AMBITO SOCIALE N23*  
*UFFICIO DI PIANO*

### **IL DIRIGENTE DELL'UFFICIO DI PIANO**

- Vista la L. n.104 del 05/02/1992 “ Legge-quadro per l’assistenza, l’integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate”;
- Vista la L. n. 328 del 08/11/2000 “Legge-quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”;
- Vista la L.r. n.11 del 23/10/2007 “Legge per la dignità e la cittadinanza sociale. Attuazione della legge 8 novembre 2000, n.328”;
- Visto il Piano Sociale Regionale 2016-2018, adottato con Deliberazione 869 del 29/12/2015;
- Visto il D.D. Regione Campania 345 del 11/10/2016;
- Visto il D.D. Regione Campania 38 del 13/06/2017 di conformità del Piano sociale di zona triennale dell’Ambito N23 – triennio 2016 - 2018;
- Visto il Regolamento di accesso al sistema locale degli interventi e servizi sociali dell’Ambito N23;
- Visto il verbale del Coordinamento Istituzionale n. 3 del 27/06/2017;
- il D.D. del Comune di Nola n°285 del 20/03/2017 di approvazione dell’Elenco degli operatori economici del Servizio di Assistenza Domiciliare anziani e disabili dell’Ambito N23, accreditati ai sensi del regolamento n. 4/14;

### **AVVISA**

#### **CHE E' ATTIVO IL SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO SOCIALE PROGETTO “CARONTE - EMERGENZA CALDO 2017”**

#### ***L'AMBITO TERRITORIALE SOCIALE N 23***

Nell’ambito dei propri fini istituzionali e preso atto di quanto richiesto dal tavolo dei Sindaci dei Comuni dell’Ambito riuniti nel Coordinamento Istituzionale intende realizzare un Programma di assistenza domiciliare temporanea, della durata di due mesi, dal 15 luglio al 15 settembre 2017, denominato “Caronte - Emergenza caldo 2017”, con l’obiettivo di prevenire i rischi legati ai periodi di innalzamento delle temperature, evitare l’isolamento e la mancanza di punti di riferimento parentale.

Il Programma sarà rivolto a persone anziane e a persone con disabilità che versano in condizioni di fragilità e isolamento sociale che presentano richiesta ai Servizi Sociali dei territori dei Comuni dell’Ambito attraverso gli sportelli di segretariato sociale.

#### **Durata del Progetto**

Il Progetto sarà realizzato nel periodo tra luglio, agosto e settembre e ciascun utente potrà usufruire dell’assistenza per un periodo massimo di due mesi.

Il Progetto terminerà tassativamente per tutti gli utenti arruolati il 15 settembre 2017 (a titolo di esempio: qualora un anziano/disabile sia preso in carico il 14 agosto beneficerà dell’assistenza improrogabilmente entro il 15 settembre 2017).

#### **Destinatari**

Il servizio si rivolge a soggetti residenti nei 14 Comuni dell’Ambito Territoriale N 23 bisognosi di aiuto nella gestione di sé, dell’ambiente di vita, delle relazioni e nella realizzazione di semplici attività esterne.

In particolare il servizio è destinato a:



**COMUNE DI NOLA**  
Provincia di Napoli



*AMBITO SOCIALE N23*  
*UFFICIO DI PIANO*

- anziani ultrasessantacinquenni non autosufficienti, ovvero parzialmente/transitoriamente non autosufficienti in possesso dei requisiti di seguito riportati;
- disabili in possesso della certificazione ai sensi della Legge n. 104/92 o di invalidità in possesso dei requisiti di seguito riportati.

In particolare i soggetti destinatari del servizio si caratterizzano per la presenza di problemi di autonomia e capacità organizzativa nella gestione di sé, nello svolgimento delle attività quotidiane e nei rapporti con il mondo esterno; in queste situazioni l'assenza o la carenza di aiuti significativi, sia parentali che della rete informale, induce la richiesta di un intervento di sostegno dei servizi ad integrazione delle cure fornite dalla rete primaria.

### **Obiettivi del Servizio**

Prevenire i rischi legati ai periodi di innalzamento delle temperature, evitare l'isolamento e la mancanza di punti di riferimento parentali.

### **Descrizione delle attività**

1. Interventi di **assistenza domiciliare socioassistenziale** per un numero presunto di sette (7) ore settimanali ad utente, 1 ora/die, garantiti da personale OSA/OSS, finalizzati a:

- Aiuto per l'igiene e la cura della persona;
- Aiuto per la pulizia della casa;
- Spesa e preparazione pasti;
- Segretariato sociale;
- Accompagno.

2. **Ricoveri temporanei** (max. 30 giorni) presso idonee strutture, previa valutazione dell'apposita commissione sociosanitaria istituita presso il distretto 49 dell'ASL Napoli 3 sud;

### **Ente titolare e gestore**

Il Comune di Nola, Ente capofila, è titolare del servizio per delega dei Comuni dell'Ambito Territoriale N 23 del Piano Sociale di Zona ex Legge 328/00, e garantisce tutte le fasi inerenti la programmazione e la gestione amministrativa dell'intervento. Il gestore/i operativo del servizio di assistenza domiciliare per tutte le tipologie di destinatari, è scelto direttamente dal cittadino utente dall'Albo dei soggetti Accreditati ai sensi della normativa vigente.

I Comuni dell'Ambito:

- tramite il servizio sociale professionale e il segretariato sociale, rilevano il bisogno, attuano la Valutazione tramite la scheda di rilevazione del bisogno e ne verificano lo stato di attuazione;

Il Comune di Nola, Ente Capofila dell'Ambito N 23:

- è Ente titolare del Servizio di Pronto Intervento Sociale;

- tramite l'Ufficio di Piano, avvia i progetti di intervento, stipula il Patto di erogazione del servizio con il soggetto accreditato scelto dal beneficiario.

L'intervento di ricovero temporaneo è programmato per 5 unità nella programmazione sociosanitaria del Piano sociale di zona triennio 2013 -2015 e si attua attraverso idonee strutture, la cui scelta è demandata all'utente, in accordo con il distretto sanitario territorialmente competente.



**COMUNE DI NOLA**  
Provincia di Napoli



*AMBITO SOCIALE N23*  
*UFFICIO DI PIANO*

### **Requisiti di partecipazione**

Il servizio è destinato agli utenti residenti in uno dei 14 comuni dell'Ambito N23 non beneficiari di altri servizi a qualunque titolo erogati dall'Ambito, in possesso dei seguenti requisiti:

- a) persone con disabilità certificata dal Servizio competente dell'Azienda Sanitaria Locale, il cui stato di disabilità è certificata secondo i criteri della Legge 5 febbraio 1992, n. 104 viventi soli o i cui congiunti siano impossibilitati ad assisterli per motivi di salute;
- b) anziani (oltre 65 anni) non autosufficienti, ovvero parzialmente/transitoriamente non autosufficienti, viventi soli o i cui congiunti siano impossibilitati ad assisterli per motivi di salute;

### **Modalità d'accesso**

Coloro che sono in possesso dei suddetti requisiti ed intendono richiedere il servizio in oggetto, dovranno rivolgersi ai Servizi Sociali/Segretariato Sociale del comune di residenza: Camposano - Carbonara Di Nola – Casamarciano - Cicciano - Cimitile – Comiziano - Liveri – Roccarainola – San Paolo Belsito - Saviano - Scisciano – Tufino –Visciano.

È prevista altresì, ai sensi del citato regolamento, la modalità di accesso su segnalazione dei servizi trattandosi di intervento di prevenzione.

### **Compartecipazione dell'utente al costo del Servizio**

Ai sensi dell'art. 7 del citato regolamento, trattandosi di intervento relativo ad emergenza, non si applica l'ISEE;

### **Risorse finanziarie**

Il presente programma è finanziato con gli appositi fondi di cui al Piano sociale di zona. Pertanto si applica l'art. 4 della Legge 328/2000;

### **Progetto di intervento**

Il servizio sociale del Comune di residenza dell'utente:

- valuta, tramite somministrazione della scheda del bisogno, la richiesta;
- comunica all'Ufficio di Piano in caso di necessità di arruolamento del soggetto;
- redige il PAI in caso di necessità di assistenza domiciliare ovvero proposta di immissione in UVI in caso di ricovero temporaneo:
  - descrizione della situazione familiare,
  - bisogni ed interventi necessari,
  - proposta operativa: attività e prestazioni da erogare, tempi ed orari di realizzazione, durata dell'intervento.

In tale sede, l'Assistente Sociale, nel caso di necessità di assistenza domiciliare, sottopone l'utente a scegliere il soggetto Gestore del servizio dall'apposito elenco predisposto dall'Ufficio di Piano.

Il Soggetto Gestore indicato sarà riportato nel PAI.

Il PAI, dopo essere stato condiviso con l'utente e la sua famiglia, verrà inviato all'Ufficio di Piano, una copia dello stesso viene conservata nella cartella dell'utente presso il servizio sociale del Comune di residenza e costituirà la base per le diverse fasi di realizzazione e verifica.

L'Assistente Sociale d'Ambito, unitamente al Coordinatore del Gestore operativo del servizio nel caso di necessità di assistenza domiciliare, si raccorda con il personale previsto nella realizzazione dell'intervento



**COMUNE DI NOLA**  
Provincia di Napoli



*AMBITO SOCIALE N23*  
*UFFICIO DI PIANO*

per tutte le informazioni ed indicazioni necessarie per la corretta realizzazione delle attività previste, si farà carico inoltre, per il tramite dell'Assistente Sociale del comune di residenza, di valutare e proporre eventuali modifiche all'intervento in base alle necessità di ogni caso.

Eventuali variazioni, modifiche, interruzioni, sospensione del servizio dovranno essere comunicate dall'utente all'Ufficio Servizio Sociale del Comune di residenza che informerà sia l'Ufficio di Piano sia il Gestore operativo del servizio.

#### **Informativa sulla Privacy**

Ai sensi del D.L. n. 196/2003, si informano i partecipanti alla selezione che:

- i dati personali forniti dai partecipanti saranno raccolti e trattati, in modalità cartacea ed informatica, presso il Comune di Nola, Ufficio di Piano Ambito N23, e gli altri Comuni facenti parte dell'Ambito, per le finalità di gestione del procedimento, nei modi e limiti necessari per perseguire tali finalità.

- le modalità del trattamento sono esclusivamente quelle di cui al D.L. n. 196/2003 e dunque il trattamento avverrà:

- ✓ in modo lecito e secondo correttezza;
- ✓ per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini non incompatibili con tali scopi;
- ✓ su dati esatti e, se necessario, aggiornati;
- ✓ su dati pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti e successivamente trattati;
- ✓ su dati conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati.

- il trattamento di dati personali per scopi storici, di ricerca scientifica o di statistica è compatibile con gli scopi per i quali i dati sono raccolti o successivamente trattati e può essere effettuato anche oltre il periodo necessario a questi ultimi scopi cui sono destinati i dati;

- il conferimento dei dati ha natura obbligatoria per l'accertamento del possesso dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dalla procedura;

- i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono:

1) il personale interno del Comune di residenza, del Comune di Nola capofila dell'Ambito N23, dell'Ufficio di Piano e del Soggetto gestore del servizio implicato nel procedimento;

2) ogni altro soggetto che abbia interesse giuridicamente rilevante ai sensi della L. 7 agosto 1990 n. 241.

I diritti attribuiti ai partecipanti sono quelli di cui all'articolo 7 del D. Lgs. n. 196/2003.

#### **Responsabile del procedimento ed informazioni**

Le informazioni sul presente Avviso potranno essere richieste negli orari di apertura al pubblico presso gli Sportelli dei Servizi Sociali Comunali e presso l'Ufficio di Piano dell'Ambito N23 sito in Nola (NA) in Piazza Duomo,1 negli orari di apertura al pubblico (martedì dalle 9:00 alle 12:00 e giovedì dalle ore 15:30 alle 17:30) o contattando i seguenti recapiti: telefono 081/8226351; 081/5125923 - fax 081/8226309; e-mail: [ambiton23@comune.nola.na.it](mailto:ambiton23@comune.nola.na.it).