



COMUNE DI NOLA
Area Metropolitana di Napoli
SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Nola, 04.10.2021

AVVISO ALLE FAMIGLIE
INIZIO SERVIZIO MENSA ANNO SCOLASTICO 2021/2022

SI RENDE NOTO

che a partire dall' 11 Ottobre 2021 sarà possibile fruire del servizio di mensa scolastica in favore degli alunni della Scuola dell'Infanzia e della Scuola Primaria a tempo pieno che fruiscono del servizio.

MODALITA' DI PAGAMENTO

I genitori degli alunni che hanno proceduto all'iscrizione online sulla piattaforma Telemoney riceveranno nei prossimi giorni le credenziali per poter procedere ad effettuare la ricarica tramite APP mediante pagamento digitale (carta di credito/debito) oppure pagando presso gli sportelli abilitati: (ricevitorie e/o tabacchi).

E' possibile scaricare l'APP Telemoney dal Play Store di Google e Apple Store, una volta scaricata l'APP si accede inserendo le credenziali di accesso (ricevute via SMS).

MODALITA' DI PRENOTAZIONE DEI PASTI

Il pasto è SEMPRE PRENOTATO, l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno corrente.

IMPORTANTE: Essendo la prenotazione automatica il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle 18:00 del giorno precedente, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti il costo del pasto viene riaccredito. **Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).**

MODALITA' DI DISDETTA

E' possibile effettuare la disdetta del pasto mediante 3 modalità:

- Tramite APP, seguendo la seguente procedura:

- Scaricare L'APP TELEMONEY dal Play Store di Google e Apple Store
- Accedere all'APP inserendo le credenziali di accesso (ricevute via SMS)
- Disdire il pasto
- Possibilità di disdire anche per più giorni
- Controllare il credito
- Effettuare la ricarica On-line;

- Tramite PC, seguendo la seguente procedura:

- accedere al portale www.telemoney.it
- Inserire le proprie credenziali di accesso (ricevute via SMS)
- Disdire il pasto
- Possibilità di disdire anche per più giorni
- Controllare il credito
- Effettuare la ricarica On-line

- Tramite telefonata NO COST

L'Utente per comunicare la disdetta del pasto può chiamare, da uno dei propri numeri di telefono indicati nella domanda di iscrizione, il centro servizi TELEMONEY ai numeri:

1° FIGLIO	089.842.392.1
2° FIGLIO	089.842.392.2
3° FIGLIO	089.842.392.3

Il sistema TELEMONEY riconosce il numero chiamante ed il figlio per il quale viene effettuata la segnalazione, la chiamata "cade" al primo squillo ed automaticamente registra la variazione di prenotazione di pasto.

Per qualsiasi informazione e/o supporto è possibile contattare il call center: 0825/180 6043, attivo dalle ore 8:00 - 13:00 e dalle ore 16:00 - 19:00.

**Il Resp. di P.O.
f.to ing. Adele Stanzone**

**Il Dirigente
f.to dott. Giuseppe Bonino**