



**COMUNE DI NOLA**  
Area Metropolitana di Napoli  
**SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE**

Nola, 22.02.2021

**AVVISO DI PREINFORMAZIONE**  
**DI UNA PROCEDURA RDO SUL MEPA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO**  
**DI MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO ASILO NIDO COMUNALE**

Si rende noto che il Servizio Pubblica Istruzione dovrà acquisire un servizio di assistenza tecnica specialistica per il miglioramento del servizio Asilo Nido Comunale, istituito presso Via Seminario n. 35 – Nola, ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lettera a) del Decreto Legislativo n. 50/2016, mediante richiesta di offerta (RDO) sul MEPA.

**DESCRIZIONE DEL PROGETTO**

- **Informatizzazione:** Realizzazione di un sito web, di un software gestionale completamente online e di un'applicazione per smartphone per il monitoraggio della vita d'asilo, dalla fase dell'iscrizione a quella quotidiana per le comunicazioni con le famiglie.
- **Sostegno alla genitorialità:** Istituzione di una équipe multidisciplinare che garantisca qualità, continuità e appropriatezza dei processi di educativi di accompagnamento.
- **Monitoraggio e progettazione di interventi innovativi:** Istituzione di un processo di coinvolgimento tra tutti gli *stakeholder* sia nella definizione degli obiettivi che nella valutazione dei risultati ottenuti.

**DESCRIZIONE DEI SERVIZI DA FORNIRE:**

- 1) **INFORMATIZZAZIONE:** Sito web e software informatico per pubblicazioni avvisi e modulistica, con possibilità di procedere tramite gli stessi ad iscrizioni ed altre Applicazione da installare sugli smartphone che consenta una automazione nella comunicazione con i genitori.
- 2) **SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA':**  
Equipe multidisciplinare – monte ore professionisti:  
Psicologo ore 250  
Coordinatore pedagogista ore 250  
Assistente sociale ore 250
- 3) **MONITORAGGIO E PROGETTAZIONE DI INTERVENTI INNOVATIVI:**
  - Servizio di monitoraggio: Report di monitoraggio, Intervista ai genitori con somministrazione di questionari customer satisfaction, analisi dei risultati;
  - Progettazione di interventi migliorativi: redazione di un progetto, sulla base dei risultati rilevati dall'analisi effettuata, al fine di garantire un miglioramento del servizio. Tale progetto andrà ad integrare la documentazione di gara per il futuro affidamento della gestione del servizio *de quo*.

**IMPORTO COMPLESSIVO DEL PROGETTO**

L'importo del progetto è di euro 31.000,00 (Iva compresa).

**I soggetti del terzo settore che siano interessati ad essere invitati alla partecipazione della citata procedura possono presentare entro e non oltre il 28 febbraio 2021 formale richiesta al seguente indirizzo pec: [comunenola@pec.comune.nola.na.it](mailto:comunenola@pec.comune.nola.na.it).**

Il presente avviso ha carattere informativo e, come tale, non impegna l'Ente a dare seguito alle attività di cui all'oggetto medesimo.

**Il Resp. di P.O.**  
*f.to ing. Adele Stanzione*

**Il Dirigente**  
*f.to dott. Giuseppe Bonino*