

# Curriculum Vitae

## Alessandra Spampanato



Via G. Imbroda, 84 – 80035 – Nola ( NAPOLI)  
cell: 3297040406  
alessandra.spampanato@gmail.com  
Sesso F | Data di nascita 04/10/1986 | Nazionalità: Italia

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

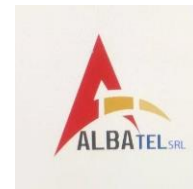
#### ●09/2018 – in corso

##### Socio presso Albatel srl

Assicurare i processi produttivi dalle fasi di pianificazione, programmazione e realizzazione tenendo conto degli obiettivi definiti in termini di volumi, costi, efficienza/produttività, qualità e tempi.

Curare le relazioni con il cliente,

Garantire la corretta gestione delle risorse (uomini, mezzi, strumenti).



Attività o settore TELECOMUNICAZIONI

#### ●31/2013 – in corso

##### Assistente Tecnico Assurance-Delivery presso I&D



##### Attività svolta:

- Monitoraggio quotidiano della gestione delle pratiche lavorative al fine di rispettare le scadenze e indici di performance stabiliti dalla committenza (Delivery&Assurance TIM, Vodafone, WIND e altri OLO) e la conformità nelle chiusure.
- Gestione e Controllo delle attività sulla rete RAME, FTTC E FTTH
- Gestione e monitoraggio delle attività Fastweb, attraverso il sistema Ibiss. (Attivazione nuovi clienti, Guasti all'impianto cliente, guasti su rete, SWAP apparati).
- Calcolo ed analisi di indici di produttività e rendimento delle risorse e la loro capacità di lavorare per obiettivi.
- Gestione della documentazione multimediale e cartacea dei lavori assegnati dalla committenza.
- Pianificazione dei lavori ( previsione di impiego squadre) sulla base di attività programmate, priorità e criticità.
- Assistenza tecnici da remoto con l'ausilio di Database di Rete e strumenti di Diagnostica al fine di risolvere problemi derivanti dall'attività.
- Gestione, monitoraggio e controllo della giacenza materiali a magazzino. Assegnazione Mezzi, strutture e strumenti.

##### Scopo:

Raggiungimento e superamento dell'obiettivo di produzione del team;

Information technology:

- VISMA Telecom Italia
- Wizard Web Console
- Portale Extranet Sirti Amelia
- Portale Sielte S.p.A
- WFM Valtellina

Attività o settore TELECOMUNICAZIONI

●03/2013 – 06/2013

**Junior Consultant per conto SIRTI presso TELECOM ITALIA**

Sistemista applicativo UNIX HP – UX , progetto CRM WHOLESAL

Attività o settore **TELECOMUNICAZIONI**



●02/2010 – 12/2012

**Junior Consultant per conto SIRTI presso TELECOM ITALIA**

Sistemista applicativo UNIX HP – UX , progetto PITAGORA ( regolatorio e xDSL)

Attività o settore **TELECOMUNICAZIONI**



●10/2004 - 12/2009

**Animatrice e Responsabile miniclub presso JOYFULL ANIMATION**

Animatrice in strutture turistiche estive e invernali, responsabile del personale miniclub, del materiale messo a disposizione dall'agenzia per le attività ludiche e di intrattenimento.

## FORMAZIONE

---

●Diploma scuola superiore ITC per programmatori.

Esperto in Economia Aziendale in grado di intervenire nei processi di analisi, sviluppo e controllo di sistemi informativi, per adeguarli alle esigenze aziendali e contribuire a realizzare nuove procedure grazie allo studio dell' Informatica applicata anche al mondo economico.

## LINGUE

---

- Italiano: Madrelingua
- Inglese: livello Medio
- Francese: livello Medio

## INFORMATICA

---

- PACCHETTO OFFICE,
- LINGUAGGIO PASCAL,
- LINGUACCI SQL,
- LINGUAGGIO HTML,
- LINGUAGGIO JAVA,
- DATA BASE ORACLE,
- C++,
- MS – DOS,
- UNIX HP-UX,
- SIEBEL,
- TIBCO,
- WEB.

**“Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003”.**

**FIRMA**

Alessandra Spampanato