



Ai Sig.ri Sindaci

Ai Servizi Sociali

Alle Protezioni Civili

del Territorio dell'Asl Napoli 3 Sud

E,p.c. Direttore Sanitario

Direttore Amministrativo

Direttore Dipartimento di Prevenzione

E per il tramite dello stesso a tutte le Unità Operative Prevenzione collettiva

Tutte le strutture aziendali

Oggetto: Progetto "Il sostegno oltre la distanza" Parte il n° Verde **800936630 dell'Asl Napoli 3 Sud, per il supporto a chi è a domicilio causa COVID 19.**

L'Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud, al fine di supportare le persone che in questo momento vivono più drammaticamente l'isolamento a domicilio, perché affetti da coronavirus ed inoltre per i loro familiari e le persone che sono venute a contatto con positivi, ha organizzato un servizio telefonico per il sostegno a domicilio.

Per accedere bisogna contattare il numero verde **800 936 630.**

Responsabile del progetto dr.ssa Maria Galdi direttore Dipartimento Attività Territoriale ed Integrazione Sociosanitaria.

Il servizio è attivo dalle ore 8.00 alle ore 20.00 sette giorni su sette.

Al numero verde risponderà una centrale operativa e successivamente la richiesta sarà immessa in una piattaforma informatica, in cui si distinguerà la chiamata.

Le problematiche affrontate saranno:

Tasto n° 1 Problematiche sociali –

- Una squadra di assistenti sociali farà la presa in carico e sarà impegnata in rete con i servizi sociali degli Enti locali ed Uffici di Piano Sociali, competenti per residenza.

Tasto n° 2 Richieste di supporto psicologico a distanza

- Una squadra di psicologi sarà impegnata a contattare personalmente i richiedenti.

Il Direttore UOC Relazioni con il Pubblico rimane a disposizione per eventuali approfondimenti.

Insieme, ce la faremo

Direttore Generale

Gennaro Sosto

